



# Обучение: УПРАВЛЕНИЕ НА ПРОЦЕСА НА БИЗНЕС ПРЕГОВОРИТЕ

22-23 април 2024



Интензивната програма предоставя съвременни умения и концепции в бизнес преговорите, като включва широк обхват кооперативни и конкурентни стратегии за преговаряне. Като резултат от обучението, участниците ще получат задълбочено разбиране и умения за цялостното управление на процеса на преговорите - от подготовката до финализирането на сделката.

## За кого

Мениджъри от различни йерархични нива и функции, сред които Мениджъри и експерти в отдел „Покупки/Доставки“, Регионални мениджъри, Мениджъри ключови клиенти, Търговци, както и всички, които контактуват и участват в преговори с клиенти, доставчици и бизнес партньори. Обучението е еднакво подходящо за участници с малък опит в темата и за опитни преговарящи, които ще могат да ревизират и надградят настоящите си подходи в бизнес преговорите

## Основни теми в програмата

- Подходи в преговорите - мек, твърд и принципен
- Стиллове на поведение при водене на преговори
- 4-те ключови принципа в преговорите

- Подготовка за успех: 7-елементна рамка
- Етапи в процеса на преговорите
- Изграждане на доверие в преговорите
- Интегративни преговори - генериране на стойност
- Дистрибутивни преговори - успешно претендиране за стойност
- Комуникационни умения в преговорите
- Разпознаване и неутрализиране на тактики в преговорите

## Подход на обучението

Обучението е изключително интерактивно и с практическа насоченост. Обхваща в дълбочина разнообразните аспекти на бизнес преговорите и предоставя множество възможности за практика чрез редицата симулативни ролеви игри - от леки към все по-комплексни и близки до реалните ситуации. Програмата е базирана на подхода Принципно преговаряне, който е изключително прилаган и доказано успешен при преговорите в сферата на бизнеса глобално. Основното предимство на този подход е ефективността му при търсене на баланс между успеха по параметрите, но и изграждането на продуктивни взаимоотношения с партньорите.

## Водещ

**Ангелина Иванова** е управляващ съдружник в „Heat Development Solutions“ от 2003г. Тя е съавтор на Aikido Training Line® - кинестетичен метод за учене, базиран на принципите на японското бойно изкуство Айкидо. Ангелина е Сертифициран фасилитатор по метода LEGO®SERIOUS PLAY® - техника за мислене и екипна комуникация. Тя е Сертифициран експерт по системата за психометричен анализ на „Томас Интернешънъл“ (DISC модел). През 2023г. завършва 4-годишното си сертификационно обучение по метода Feldenkrais® - метод за учене и развиване на осъзнатост чрез движение и основава първия Фелденкрайс център в България.



Завършила е „Икономически Университет-Варна“, специалност „Индуриален мениджмънт“. Продължава образованието си в Executive MBA програмата на Американски университет България с насоченост „Социално предприемачество“. Шест години е работила за международна козметична компания, където започва кариерата си на учител в сферата на продажбите и лидерството. Три години е работила като старши тренер и управител на консултантска компания от международна група в сферата на управление на човешкия капитал. Ангелина има повече от 20 години професионален опит в сферата обучение и развитие. Води обучения за множество български и международни компании по разнообразни теми, сред които развитие на лидерство, личностно и екипно развитие. Специализира в сферата на бизнес преговорите от 2005г. като през годините непрекъснато надгражда знанията и опита си на преговарящ и обучаващ. Като резултат създава дългосрочната програма за бизнес преговори на Heat DS, която обхваща в дълбочина рационалните, емоционалните и неочакваните аспекти на преговорите.

## За записване

Цената за участие в двудневното обучение е 395 евро, без ДДС и се заплаща авансово при записването. Цената включва учебни материали, обяди, кафе-паузи и удостоверение за успешно преминаване на обучението (Bronze Level Certificate).

Обучението ще се проведе присъствено в гр.София, като точното място на провеждане ще бъде уточнено допълнително.

Ако желаете да участвате в обучението или имате нужда от повече информация, свържете се с нас на [training@heatds.com](mailto:training@heatds.com) или 0887 600712.

**heat** development  
solutions  
*we care about your progress*

