



ОБУЧЕНИЕ: ИЗКУСТВОТО НА КОМУНИКАЦИЯТА

29 - 30 януари 2024, гр.София

За кого

Ключови хора в организациите на експертни и мениджърски позиции от различни функции, които се стремят към по-висока лична и професионална ефективност, продуктивност и удовлетвореност в комуникацията с другите.

Ползите от обучението

Настоящата обучителна програма цели да подпомогне участниците да:

- Развият комуникационни умения, които балансират обмена на информация и изграждането на продуктивни работни взаимоотношения;
- Прилагат разнообразни техники за подобряване на ефективността в комуникацията;
- Осъзнаят важността на невербалната комуникация и развият осъзнатостта си;
- Ползват доказани инструменти за фасилитиране на екипни дискусии;

- Комуникират координирано с различните екипи в организацията при работа по общи проекти;
- Разрешават спокойно и ефективно конфликтни ситуации в работната среда;
- Осъзнават личностните си склонности в комуникацията и адаптират стила си към нуждите на събеседника.

Подход на обучението

Обучението е изключително интерактивно и практически насочено. Програмата предоставя фокусиран и добре структуриран подход, който води участниците от развиване на умения за междуличностна комуникация в работата, през екипната комуникация, достигайки до по-комплексната организационна комуникация. Включени са разнообразни обучителни техники, които да ангажират участниците, сред които индивидуални и екипни симулации, дискусии и работа в малки групи.

Основни теми в програмата

- **Значимостта на добрата комуникация** - последици от добрата и лошата комуникация;
- **Процес на ефективна комуникация** - ролята и отговорността на всеки участник в процеса;
- **Техники за ефективност в комуникацията** - активно слушане, даване и търсене на различни форми на обратна връзка;
- **Връзката между комуникация и взаимоотношения** - баланс между обмен на информация и изграждане на продуктивни взаимоотношения;
- **Личностни стилове и комуникация** - анализ на предпочитания стил в комуникацията и адаптиране на стила към събеседника;
- **Невербална комуникация** - развиване на осъзнатост, увереност и контрол върху себе си;
- **Екипни комуникация и дискусии** - процес и умения за фасилитиране на екипните дискусии;
- **Разрешаване на конфликти** - стилове и принципи за справяне с конфликти в работна среда;
- **Организационна комуникация** - координация и комуникация между различните звена/отдели в организацията, концепция за вътрешните клиенти.

Водещ

Ангелина Иванова е управляващ съдружник в „Heat Development Solutions“. Тя е съавтор на Aikido Training Line® - метод за учене, базиран на принципите на японското бойно изкуство Айкидо. Тя е Сертифициран фасилитатор по метода LEGO®SERIOUS PLAY® - техника за мислене, стратегия, комуникация и решаване на



проблеми. Ангелина е сертифициран експерт по системата за психометричен анализ на „Томас Интернешънъл“ (DiSC модел), както и акредитиран учител по метода FELDENKRAIS®.

Завършила е „Икономически Университет- Варна“, специалност „Индустриален мениджмънт“. Продължава образованието си в Executive MBA програмата на Американски университет в България. Има повече от 20 години професионален опит в сферата обучение и развитие. Шест години е работила за международна компания, където започва кариерата си на учител в сферата на продажбите. Три години е работила като старши тренер и управител на консултантска компания от международна група в сферата на управление на човешкия капитал. Участва и води редица консултантски проекти, свързани с ре-организация, ангажираност, оценка и развитие на служителите. Активно води обучения за български и международни компании по теми в сферата на бизнес преговори, развитие на лидерство, лично и екипно развитие.

Организация

Двудневното обучение се провежда присъствено в зала. Максималният размер на групата е до 12 участници. Таксата за участие в обучението е 395 евро за участник, без ДДС и се заплаща авансово при записването.

Освен участието в обучението, цената включва: учебни материали; кафе-паузи, обяди и сертификат за успешно преминатото обучение. Обучението ще се проведе в гр. София, ул. „Университетски парк“ 1, Зала 105 в Илиев център за образование и култура.

Ако желаете да участвате в обучението или имате нужда от повече информация, свържете се с нас на training@heatds.com или 0887600712.

Очакваме ви!