

Обучение: УПРАВЛЕНИЕ НА КОНФЛИКТИ И ТРУДНИ ПОВЕДЕНИЯ

18-19 март 2024, гр.София



За кого

Мениджъри, експерти и ключови хора от различни функции в организацията (Администрация, ИТ, Доставка и логистика, Маркетинг, Продажби и Обслужване на клиенти, Производство, Човешки ресурси и др.)

Подход на обучението

В част от сесиите се прилага Aikido Training Line® - кинестетичен метод за учене, базиран на концепции и практики от японското бойно изкуство Айкидо. Методът подобрява качеството на обучение чрез по-задълбочено разбиране, улесняване на трансфера и дълготрайния ефект на новотритите знания. Базиран е на практическа мъдрост, но също така е много добре научно подкрепен. Уникалността на метода е във възможността за преживяване и практикуване на концепции, които иначе биха могли само да бъдат обяснявани - самоконтрол, емоционална и ситуационна осъзнатост, въздействие и др.

Подходът на развитие отвътре-навън допълнително повишава ефективността на обучението.

Основни теми в програмата

- **Природата на конфликтите** - разбиране на конфликта, причините, ползите и рисковете..
- **Стилове за справяне с конфликти** - анализ на предпочитания стил и адаптиране на стила.
- **Принципен подход** - рационалният подход за разрешаване на конфликти.
- **Изграждане на доверие и центрираност** - принципи за постигане на стабилност и спокойна увереност.
- **Поддържане на самоконтрол** - осъзнаване влиянието на егото и емоциите, работа с автоматичните реакции.
- **Запазване на правилна преценка под напрежение** - поддържане на обективен поглед.
- **Разбиране и зачитане на базовите потребности на хората в конфликтите** - признание, свързаност, автономност, статус, роля.
- **Подход за справяне с трудни поведения:** техники за "обезоръжаване" и конструктивно прилагане на сила.

Водеци

Ангелина Иванова е управляващ съдружник в „Heat Development Solutions“ от 2003г. Тя е съавтор на Aikido Training Line® - кинестетичен метод за учене, базиран на принципите на японското бойно изкуство Айкидо. Ангелина е Сертифициран фасилитатор по метода LEGO®SERIOUS PLAY® - техника за мислене и екипна комуникация. Тя е Сертифициран експерт по системата за психометричен анализ на „Томас Интернешънъл“ (DISC модел). През 2023г. завършва 4-годишното си сертификационно обучение по метода Feldenkrais® - метод за учене и развиване на осъзнатост чрез движение и основава първия Фелденкрайс център в България. Завършила е „Икономически Университет-Варна“, специалност „Индустриален мениджмънт“. Продължава образованието си в Executive MBA програмата на Американски университет България с насоченост „Социално предприемачество“. Шест години е работила за международна козметична компания, където започва кариерата си на учител в сферата на продажбите и лидерството. Три години е работила като старши тренер и управител на консултантска компания от международна група в сферата на управление на човешкия капитал. Ангелина има повече от 20 години професионален опит в сферата обучение и развитие. Води обучения за множество български и международни компании по разнообразни теми, сред които развитие на лидерство, личностно и екипно развитие.

Тодор Гетов Сенсей (6-ти дан, Айкикай) започва да се занимава с Айкидо през 1990г. в един от първите клубове в България, а от 1994г. преподава Айкидо в създадения от него клуб. През март 1999г. защитава I - ви дан пред Шихан Фумио Тойода, председател на Международната Айкидо Асоциация. От 2010г. започва тясно сътрудничество с Шихан А. Сато VII дан Айкикай и AIKIDO WORLD ALLIANCE /AWA/. Член е на преподавателския и изпитен комитет на AWA. Води семинари в България, Гърция, Полша, Ливан и др. Понастоящем е технически директор и главен инструктор в основаното от него през 2005г. ШИСЕЙКАН АЙКИДО ДОДЖО и официален представител на AIKIDO WORLD ALLIANCE в България. Успоредно с практиката си в Айкидо като бойно изкуство, Тодор е съавтор на Aikido Training Line® към Heat Development Solutions. Разработва и води разнообразни обучителни програми за корпоративни клиенти, базирани на принципите на Айкидо, сред които лична ефективност, бизнес преговори, лидерство и др.



Организация

Двудневното обучение се провежда присъствено в зала. Максималният размер на групата е до 14 участници. Таксата за участие в обучението е 395 евро за участник, без ДДС и се заплаща авансово при записването.

Освен участието в обучението, цената включва: учебни материали; кафе-паузи, обяди и сертификат за успешно преминалото обучение. Обучението ще се проведе присъствено в гр.София, като точното място на провеждане ще бъде уточнено допълнително.

Ако желаете да участвате в обучението или имате нужда от повече информация, свържете се с нас на training@heatds.com или 0887600712.

Орхановице Ви!